

# CONSEJOS DENTALES PARA NIÑOS/AS CON NECESIDADES ESPECIALES



## Cuándo coordinar una consulta

- Todos los/as niños/as, incluidos aquellos/as con necesidades especiales, deben tener su primera consulta al dentista seis meses después de que les salga el primer diente, o antes de su primer cumpleaños (lo que ocurra primero).
- Dependiendo del estado de la salud oral del paciente, es posible que se necesiten más de dos consultas anuales con el dentista para mantener una buena salud oral.

## Comunicación con el consultorio odontológico

Para una persona que vive con una discapacidad, o que tiene necesidades funcionales o de acceso, elegir un consultorio odontológico y saber qué esperar una vez allí es el primer paso para lograr una buena salud oral. Realizar las siguientes preguntas al consultorio puede ser de gran ayuda:

**ESTACIONAMIENTO:** ¿A qué distancia se encuentra el estacionamiento de la entrada?

**ACCESIBILIDAD:** ¿Se puede utilizar una silla de ruedas o alguna tecnología de asistencia dentro del consultorio?

**ENTRADA:** ¿Tiene una rampa o un elevador? ¿Cuántas escaleras hay hasta llegar al consultorio?

**CONOCER AL PERSONAL:** ¿Está permitido solicitar una visita al consultorio para conocer al personal?

## COMUNICACIÓN CON EL CONSULTORIO ODONTOLÓGICO (CONTINUACIÓN)

### Tutor:

¿Es necesario que el padre, madre, o tutor esté presente, o un asistente u otro miembro de la familia puede llevar al paciente?

### Tratamiento:

¿Está permitido que el padre, madre, tutor o asistente esté en el área de tratamiento durante una consulta?

### Sedación:

¿El consultorio brinda sedación en el establecimiento o en el hospital? En caso de que no se prefiera la sedación, ¿cuáles son las otras opciones?

### Intérprete:

¿Están disponibles en el consultorio?

### Animales de servicio:

¿Están permitidos?

### Dispositivos de asistencia:

¿El consultorio tiene disponibles documentos con letra grande, lupas, tableros de comunicación, o dispositivos de audio?

### Experiencia:

¿El personal está capacitado para tratar con personas con necesidades especiales, como personas con Trastorno del Espectro Autista, en donde los pacientes pueden necesitar seguir rutinas o pueden ser sensibles al tacto?

### Pago

¿El consultorio trabaja con su seguro? ¿Tienen planes de pago?

### Política de cancelación:

¿Cuánto tiempo de anticipación se solicita para la cancelación de una cita? ¿Cuál es la tarifa de cancelación?



## Realizar una cita

*Los proveedores de cuidado de la salud dental se basan en la información que reciben para preparar las consultas. Usted los puede ayudar brindándoles la siguiente información:*

### Información personal:

- Nombre y edad
- Primera vez o paciente regular
- Fecha de la última consulta odontológica

### Motivo de la consulta:

- Necesidad urgente: Dolor o hinchazón en la cara, boca, fiebre, levantarse durante la noche, caída, herida en la boca
- Preocupación: Cambios en los hábitos al comer o beber, nueva aprensión por cepillarse los dientes, limpieza con hilo dental, caída, sangrado de encías
- Cuidado dental preventivo: Limpieza bucal, control, fluoruro, selladores dentales

### Realizar una cita (continuación)

#### Necesidades especiales de los pacientes:

- No se puede transferir de la silla de ruedas
- Necesita antibióticos previos por una condición específica
- Preocupación particular sobre el comportamiento

#### Información del seguro:

- Nombre del seguro dental, número del grupo, número de ID
- ¿El paciente tiene cobertura de más de una póliza de seguro dental?
- Visita relacionada con un accidente, cobertura por un seguro de automóvil, de propietario, etc.

#### Contacto de emergencia:

- Número de teléfono donde se lo puede localizar
- Contacto de emergencia alternativo

## Consejos para calmar la ansiedad

### Tenga conversaciones sobre ir al dentista

- Con un tono de voz positivo o neutral, utilice palabras que la persona entienda.

### Evite utilizar lenguaje que provoque ansiedad

- "dolor", "inyección", "aguja", "mordaza", "torno" "No te preocupes, el dentista no te hará doler. No te darán una inyección"

### Utilice propuestas positivas

- "El dentista te dirá cómo mantener tus dientes fuertes" "Ir al dentista será una aventura emocionante"

### Visite el consultorio antes de la cita

- Pregúntele al dentista si puede visitarlo antes de la cita
- En caso de que esté permitido, considere llevar un amigo o un miembro de la familia a la cita.

## DÍA DE LA CITA

### Haga preguntas

Piense preguntas antes de la consulta y tráigalas.

### Preguntas de ejemplo:

¿Tiene algún consejo para facilitar el cuidado en el hogar?

Tenemos agua de pozo, ¿mi hijo/a necesita selladores?

¿A quién llamamos en caso de que surja una emergencia y su consultorio esté cerrado?

¿Tiene algún consejo para la dentición?

¿Cómo me informará sobre los costos y los tratamientos que se necesitan?

¿Qué debemos hacer en caso de una herida en la cara?

